

Algemene Voorwaarden – TopLaptops.nl

Versie: juni 2025

E-mailadres: verkoop@toplaptops.nl

KVK-nummer: 97337307

BTW-id: NL005263180B45

Website: <https://www.toplaptops.nl>

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten via de website www.toplaptops.nl tussen TopLaptops.nl en consumentenkopers.

1.2. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze voorwaarden.

2. Productinformatie

2.1. TopLaptops.nl verkoopt refurbished en tweedehands laptops.

2.2. Het gaat om margeproducten waarop geen btw wordt geheven.

2.3. De aangeboden producten zijn niet gepersonaliseerd of op maat gemaakt.

3. Prijzen en betaling

3.1. Alle vermelde prijzen zijn eindprijzen op basis van de margeregeling en vrijgesteld van btw.

3.2. Betaling dient direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

3.3. Geaccepteerde betaalmethodes zijn iDeal, Bancontact, Klarna, KBC/CBC-betaalknop en betaling met kaart.

4. Levering

4.1. Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.

4.2. De geschatte levertijd bedraagt 2-3 werkdagen na ontvangst van betaling.

4.3. Verzending gebeurt via PostNL, DPD, UPS of DHL eCommerce Benelux.

4.4. De verzendkosten zijn inbegrepen in de prijs van het product.

4.5. Artikelen die niet op voorraad zijn, worden niet op de website weergegeven en kunnen niet besteld worden.

5. Herroepingsrecht en retourneren

5.1. De consument heeft het recht om de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.

5.2. De klant meldt een retourverzoek per e-mail aan via retouren@toplaptops.nl.

5.3. De klant draagt zelf de kosten voor het retourneren.

5.4. Alle producten komen in aanmerking voor retournering, mits in oorspronkelijke staat.

6. Garantie en klachten

6.1. TopLaptops.nl biedt zelf geen standaardgarantie op de verkochte laptops.

6.2. Indien een laptop nog fabrieksgarantie heeft via merken zoals Dell, HP of Lenovo, kan de klant daarop aanspraak maken via retouren@toplaptops.nl.

6.3. Bij gebreken of defecten kan de klant contact opnemen via reparatie@toplaptops.nl.

6.4. Klachten kunnen eveneens gemeld worden via reparatie@toplaptops.nl.

7. Aansprakelijkheid

7.1. TopLaptops.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

7.2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bestelling.

8. Privacy

8.1. TopLaptops.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van bestellingen en verzending.

8.2. Klantgegevens worden gedeeld met betaaldienstverlener Mollie en verzendpartners (PostNL, DPD, UPS, DHL eCommerce Benelux).

8.3. Er wordt geen aparte privacyverklaring gevoerd.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Drenthe, locatie Assen.